

## REGOLAMENTO

### **Premessa**

L'Assessorato alla Cultura e al Turismo, ed il Servizio Turismo, nell'ambito delle attività di promozione della Città, del suo patrimonio storico, artistico, culturale, gastronomico e delle attività produttive della Città, ha realizzato il portale del Turismo, sito ufficiale della Città di Napoli, finalizzato alla promozione dell'incoming turistico.

Il portale prevede uno spazio dedicato a tutti i gestori di punti di interesse turistico, a tutti gli imprenditori che a qualsiasi titolo offrono servizi ai turisti, agli artigiani che intendono promuovere i loro prodotti, ai soggetti organizzatori di eventi, ai teatri, ai gestori di servizi, ed a tutte quelle attività che costituiscono e possono creare interesse per i turisti, tour operator, buyer, agenzie di viaggi ecc.

Lo spazio è offerto a titolo gratuito, e si chiede a coloro che si registreranno al portale di mantenere costantemente aggiornato il proprio spazio tenendo presente che tutti i contenuti dovranno essere tradotti in più lingue secondo le indicazioni e i tempi che verranno indicati dal Servizio turismo.

In fase di avviamento è richiesta la pubblicazione nella lingua italiana ed inglese.

**L'attribuzione degli spazi avviene secondo quanto disciplinato dal presente regolamento**

### **Articolo 1 - Oggetto**

Il presente regolamento stabilisce le modalità di iscrizione, nonché i meccanismi di aggiornamento dell'elenco degli operatori turistici per la promozione della città di Napoli mediante il portale Naculture, servizio offerto dal Comune di Napoli.

Gli scopi che il Comune di Napoli intende raggiungere con il suddetto elenco sono i seguenti:

- Censire in un elenco telematico i servizi culturali, turistici professionali, erogati da soggetti privati e pubblici presenti in città;
- Fornire ai turisti un elenco aggiornato ed affidabile dei servizi turistico/culturali;
- Dotare il Comune di uno spazio telematico di promozione della Città, della sua offerta turistica e delle attività pubbliche e private cittadine

### **Articolo 2 – Campo di applicazione**

L'elenco naculture trova applicazione esclusivamente per il censimento di tutti gli operatori, pubblici e privati che offrono servizi turistici alla città di Napoli.

### **Articolo 3 – Struttura dell'elenco**

L'elenco degli operatori è articolato in categorie a loro volta suddivise in sottocategorie di attività così come analiticamente indicate nell'ALLEGATO A. Il servizio Turismo per sopravvenute esigenze organizzative, ha facoltà di integrare e/o variare il numero, la tipologia e la denominazione delle sottocategorie.

### **Articolo 4 – Modalità di iscrizione all'elenco**

Gli operatori del turismo interessati alla registrazione sul portale naculture devono trasmettere la propria istanza di iscrizione, compilata in ogni sua parte, direttamente in modalità on line utilizzando la piattaforma telematica raggiungibile all'indirizzo <http://www.naculture.it/> all'interno

della quale sono disponibili le istruzioni operative. Ciascuno operatore deve dichiarare nell'istanza di iscrizione il possesso dei requisiti di partecipazione nonché di aver letto e compreso il presente Regolamento. Le dichiarazioni firmate digitalmente sono rese ai sensi del D.P.R. n.445/2000. Le istanze di iscrizione saranno oggetto di verifica da parte del servizio Turismo, in ordine alla sussistenza e completezza delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti e alla validità della firma digitale apposta al predetto documento. L'approvazione dell'iscrizione degli operatori economici, in regola con la documentazione richiesta, sarà effettuata di media, secondo un ordine cronologico, entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di presentazione dell'istanza on line; durante la fase di istruttoria delle richieste, gli operatori in attesa di iscrizione potranno beneficiare delle funzionalità del portale, finalizzata al solo inserimento dei contenuti. Le domande incomplete o irregolari saranno accettate nell'elenco soltanto nel momento in cui le incompletezze o le irregolarità verranno sanate. Il Comune di Napoli comunicherà l'esito dell'istruttoria a mezzo posta elettronica all'indirizzo indicato da ciascun operatore economico in sede di registrazione sul portale naculture.

#### **Articolo 5 – Aggiornamento dell'iscrizione all'elenco**

Ciascun operatore avrà libera facoltà di aggiornare la propria iscrizione ogni qualvolta saranno variati i dati anagrafici, ad ogni aggiornamento dovrà essere riapprovata da parte del servizio turismo l'iscrizione come per la prima istanza.

#### **Articolo 6 – Requisiti di permanenza nell'elenco, sospensione**

Ciascun operatore è tenuto ad aggiornare almeno ogni sei mesi la propria iscrizione, se non ci sono variazioni ai dati, l'aggiornamento non comporterà alcuna riapprovazione da parte del Comune. Il mancato aggiornamento comporterà la sospensione dall'account. Periodicamente a suo insindacabile giudizio il Comune di Napoli potrà procedere a cancellare gli account sospesi.

#### **Articolo 7 – Trattamento dei dati**

Ai sensi del D.Lgs 196/03 tutti i dati dei quali il Comune di Napoli, titolare del trattamento dei dati forniti per l'iscrizione all'elenco degli operatori turistici naculture, entrerà in possesso in esecuzione del presente Regolamento saranno raccolti e trattati esclusivamente per le finalità consentite dalla legge ed in conformità alle previsioni contenute nella legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali. L'iscrizione richiede necessariamente il consenso al trattamento dei dati personali.